

## Referentin



### Frauke Reckord

Training für exzellenten Kundenumgang

Ausgebildet als Gastgeberin in einem der besten Hotels Deutschlands, war Frauke Reckord anschließend fast zwei Jahrzehnte in der internationalen Top-Hotellerie tätig und hat mit Leidenschaft Teams geformt und zu exzellentem Gästeumgang motiviert.

Heute trainiert und berät sie namhafte Unternehmen und Praxen, damit durch den Servicegedanken im Team die Praxis zum attraktiven Arbeitgeber und zur Lieblingspraxis ihrer Patienten wird.

Jetzt online anmelden unter:

**25 %**  
Jubiläumrabatt  
auf den Kurspreis bei  
Online-Anmeldung\*

[www.camlog.de/va15227](http://www.camlog.de/va15227)

\* Gültig für Veranstaltungen im Jahr 2024

Oder per E-Mail: [evelin.hartwich@camlog.com](mailto:evelin.hartwich@camlog.com)

Auf der Basis der Allgemeinen Geschäftsbedingungen der CAMLOG Vertriebs GmbH, Wimsheim, melde ich mich / melden wir uns zu folgendem Fortbildungskurs an:

09. Oktober 2024, Bad Friedrichshall  
VDAVMIT240015227

Bitte tragen Sie hier Ihre Camlog Kundennummer ein:

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Teilnehmer (Vorname / Name)

Weiterer Teilnehmer (Vorname / Name)

E-Mail

Ich möchte über den E-Mail-Newsletter der Camlog Gruppe kontaktiert und regelmäßig über Veranstaltungen, Produkte, Dienstleistungen und Kundenzufriedenheitsbefragungen informiert werden. Diese Einwilligung kann ich jederzeit kostenfrei per Link im Newsletter oder per E-Mail an [marketing.de@camlog.com](mailto:marketing.de@camlog.com) für die Zukunft widerrufen. Ihre Daten werden gemäß der Datenschutzverordnung verarbeitet. Weitere Informationen finden Sie unter [www.camlog.de/datenschutz](http://www.camlog.de/datenschutz).

Datum / Unterschrift

--

Absender / Stempel

**25**  
years of making  
connections



**Haltung und Handbuch:  
Servicegedanke im Team,  
um Kollegen zu gewinnen  
und Patienten zu binden!**

Vortrag für Praxisinhaber  
und Praxismanager  
09. Oktober 2024, Bad Friedrichshall

**2**  
Punkte

Die AGB finden Sie unter [www.camlog.de/agb](http://www.camlog.de/agb) - Änderungen vorbehalten - E-1107-FLV-DE-00-112023



**Referentin**  
Frauke Reckord

a perfect fit

**camlog**



## Sehr geehrte Damen und Herren,

was zeichnet die ideale Praxis aus? Exzellenten Patienten-umgang mit ehrlicher Zuwendung. Zudem: professionelle Praxiskommunikation mit aufmerksamen Umgangsformen. Essenziell: die Bereitschaft, auf Ängste und Bedürfnisse einzugehen. Zugleich ist es die Herausforderung unserer Zeit, serviceorientierte Kolleginnen und Kollegen zu finden und zu halten.

Wie können wir Werte etablieren, eine Top-Service-Praxis werden und so als Arbeitgeber attraktiv sein? Wie können wir im Umgang mit den verschiedenen Generationen neue Wege gehen und für ein reibungsloses Miteinander im Team sorgen? Lässt sich Verhalten konsequent steuern? Welche Methoden nutzen erfolgreiche Unternehmen, um stabile Teams zu formen?

Das Ziel ist das gute Gefühl, das Patient und Team mit nach Hause nehmen. So verbessern sich die Arbeitsatmosphäre, die Patienten- und die Mitarbeiterbindung.

Der Vortrag von Frauke Reckord gibt Impulse zur Motivation und zeigt, welche Regeln definiert werden sollten.

Die langjährige Personalführung der Referentin in der internationalen Top-Hotellerie sowie über zehn Jahre im Training und Coaching in dienstleistungsorientierten Unternehmen und Praxen ergeben den Erfahrungsschatz dieses Vortrags.

Freuen Sie sich auf praxisorientierte Impulse.

Ihr Camlog Team



## Programm

16.00 Uhr

Vortrag

**Haltung und Handbuch: Servicegedanke im Team, um Kollegen zu gewinnen und Patienten zu binden!**

Frauke Reckord

- Der Servicegedanke in der Praxis als Motivator
- Praxiswerte leben!
  - Wer wertvoll sein will, muss Werte leben.
  - Wie erarbeite ich gute Werte im Team?
  - Wie setzen wir unsere Unternehmenswerte nachhaltig um?
- Bewusstsein entwickeln für die Perspektive des anderen
  - Welches Verhalten gibt dem anderen im täglichen Tun ein gutes Gefühl?
  - Wie viele Regeln, wie viel Handbuch ist richtig?
  - Out of the box! Was können wir von anderen Dienstleistungsbranchen lernen?
- Mitarbeiterentwicklung zum Profiteam
  - Den Erstkontakt zur Bewerbung einfach machen
  - Erste Wahl beim Bewerber sein
  - Orientierung, die erfolgreich macht
  - Kritik und Konsequenz als Erfolgsfaktor im Team
  - Work-Life-Balance als Führungsinstrument?
  - Harte und weiche Faktoren der Motivation!
- Umgang mit der Generation XYZ
  - Wer braucht welche Ansprache für leidenschaftliche Arbeit?
- Wie unsere Haltung das Verhalten anderer prägen und beeinflussen kann!

Ende ca. 18.00 Uhr



## Informationen

### Veranstaltungsort

Welcome Hotel Schloss Lehen

Hauptstraße 2

74177 Bad Friedrichshall

### Termin

Mittwoch, 09. Oktober 2024, 16.00–18.00 Uhr

### Teilnehmer

Max. 20, mind. 10 Personen

**Bitte melden Sie sich frühzeitig an.**

### Kurspreis

€ 99,- (zzgl. MwSt.) pro Person (inkl. Verpflegung)

Die Rechnung über den Kurspreis erhalten

Sie ca. 3 Wochen vor der Veranstaltung.

### Bei Fragen zur Anmeldung wenden Sie sich bitte an

CAMLOG Vertriebs GmbH

Evelin Hartwich

Tel. 07044 9445-639

evelin.hartwich@camlog.com

Maybachstraße 5

71299 Wimsheim