

## Referentin



### Frauke Reckord

Training für exzellenten Kundenumgang

Ausgebildet als Gastgeberin in einem der besten Hotels Deutschlands, war Frauke Reckord anschließend fast zwei Jahrzehnte in der internationalen Top-Hotellerie tätig und hat mit Leidenschaft Teams geformt und zu exzellentem Gästeumgang motiviert.

Heute trainiert und berät sie namhafte Unternehmen und Praxen, damit durch den Servicegedanken im Team die Praxis zum attraktiven Arbeitgeber und zur Lieblingspraxis ihrer Patienten wird.

Jetzt online anmelden unter:

**25 %**  
Jubiläumrabatt  
auf den Kurspreis bei  
Online-Anmeldung\*

[www.camlog.de/va15268](http://www.camlog.de/va15268)

\* Gültig für Veranstaltungen im Jahr 2024

Oder per E-Mail: [apollonia.schwoerer@camlog.com](mailto:apollonia.schwoerer@camlog.com)

Auf der Basis der Allgemeinen Geschäftsbedingungen der CAMLOG Vertriebs GmbH, Wimsheim, melde ich mich / melden wir uns zu folgendem Fortbildungskurs an:

27. September 2024, Karlsruhe  
VDAVSW240015268

Bitte tragen Sie hier Ihre Camlog Kundennummer ein:

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|

Teilnehmer (Vorname / Name)

Weiterer Teilnehmer (Vorname / Name)

E-Mail

Ich möchte über den E-Mail-Newsletter der Camlog Gruppe kontaktiert und regelmäßig über Veranstaltungen, Produkte, Dienstleistungen und Kundenzufriedenheitsbefragungen informiert werden. Diese Einwilligung kann ich jederzeit kostenfrei per Link im Newsletter oder per E-Mail an [marketing.de@camlog.com](mailto:marketing.de@camlog.com) für die Zukunft widerrufen. Ihre Daten werden gemäß der Datenschutzverordnung verarbeitet. Weitere Informationen finden Sie unter [www.camlog.de/datenschutz](http://www.camlog.de/datenschutz).

Datum / Unterschrift

|  |
|--|
|  |
|--|

Absender / Stempel

**25**  
years of making  
connections



**Haltung und Handbuch:  
Service-Gedanke im Team,  
um Kollegen zu gewinnen  
und Patienten zu binden!**

Vortrag für Praxisinhaber und  
Praxismanager mit Kochevent  
27. September 2024, Karlsruhe

**2**  
Punkte

© Love the Wind - stock.adobe.com - Die AGB finden Sie unter [www.camlog.de/agb](http://www.camlog.de/agb) - Änderungen vorbehalten - E-1205-FL-YDIE-DE-00032024

Referentin  
Frauke Reckord



a perfect fit

**camlog**



## Sehr geehrte Damen und Herren,

was zeichnet die ideale Praxis aus? Exzellenten Patientenumgang mit ehrlicher Zuwendung. Zudem: professionelle Praxiskommunikation mit aufmerksamen Umgangsformen. Essenziell: die Bereitschaft, auf Ängste und Bedürfnisse einzugehen. Zugleich ist es die Herausforderung unserer Zeit, serviceorientierte Kolleginnen und Kollegen zu finden und zu halten.

Wie können wir Werte etablieren, eine Top-Service-Praxis werden und so als Arbeitgeber attraktiv sein? Wie können wir im Umgang mit den verschiedenen Generationen neue Wege gehen und für ein reibungsloses Miteinander im Team sorgen? Lässt sich Verhalten konsequent steuern? Welche Methoden nutzen erfolgreiche Unternehmen, um stabile Teams zu formen?

Das Ziel ist das gute Gefühl, das Patient und Team mit nach Hause nehmen. So verbessern sich die Arbeitsatmosphäre, die Patienten- und die Mitarbeiterbindung.

Der Vortrag von Frauke Reckord gibt Impulse zur Motivation und zeigt, welche Regeln definiert werden sollten. Im Anschluss entfachen wir den Teamgeist beim gemeinsamen Kochen und Genießen.

Freuen Sie sich auf einen interessanten Vortrag und das besondere kulinarische Erlebnis.

Ihr Camlog Team

## Programm

15.00 Uhr  
Begrüßung und Einführung

15.15 Uhr  
Vortrag  
Haltung und Handbuch: Service-Gedanke im Team,  
um Kollegen zu gewinnen und Patienten zu binden!  
Frauke Reckord

- Der Servicegedanke in der Praxis als Motivator  
Praxiswerte leben!
- Bewusstsein entwickeln für die Perspektive des anderen
- Mitarbeiterentwicklung zum Profiteam
- Wie unsere Haltung das Verhalten anderer prägen und beeinflussen kann!

16.30 Uhr  
Gemeinsames Kochevent mit 4-Gang-Menü

Ende ca. 21.00 Uhr

## Informationen

**Veranstaltungsort**  
CATCH Genuss & Event  
Grötzingen Straße 42  
76227 Karlsruhe

**Termin**  
Freitag, 27. September 2024, 15.00–21.00 Uhr

**Teilnehmer**  
Max. 20, mind. 10 Personen  
**Bitte melden Sie sich frühzeitig an.**

**Kurspreis**  
€ 129,- (zzgl. MwSt.) pro Person  
Der Kurspreis beinhaltet die Verpflegung während der Veranstaltung sowie den Kochkurs.  
Die Rechnung über den Kurspreis erhalten Sie ca. 3 Wochen vor der Veranstaltung.

**Bei Fragen zur Anmeldung wenden Sie sich bitte an**  
CAMLOG Vertriebs GmbH  
Apollonia Schwörer  
Tel. 07044 9445-656  
apollonia.schworer@camlog.com  
Maybachstraße 5  
71299 Wimsheim